



Regulamin firmy różowe słonie

Informacje ogólne

Marka różowe słonie działająca pod adresem internetowym rozoweslonie.com prowadzi sprzedaż mebli wykonywanych wyłącznie na indywidualne zamówienie klienta. Dotyczy to wzoru, wymiarów, koloru mebli, naniesionych elementów dekoracyjnych itp.

Firma prowadzona jest w ramach działalności gospodarczej Karoliny Tałuc działającej pod firmą Sztuki Piękne Karolina Tałuc z Siedzibą w Nowodworcach 16-010 przy ul. Lipowej 8, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 542-279-87-50.

Zamówienie i termin realizacji

1. Produkty prezentowane na stronie internetowej rozoweslonie.com nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, są one jedynie zaproszeniem do składania ofert przez Zamawiającego.
2. Zamówienie można składać drogą mailową na adres kontakt@rozoweslonie.com, telefonicznie pod numerem 733 750 333 oraz osobiście w siedzibie firmy w Nowodworcach 16-010 przy ul. Lipowej 8.
3. Złożenie zamówienia równoznaczne jest z akceptacją niniejszego regulaminu.
4. Złożenie zamówienia poprzedzone jest etapem wstępnego projektowania mebli, które zawsze uwzględnia cechy sugerowane przez Zamawiającego.
5. Zamówienie może zostać zrealizowane dopiero po zaakceptowaniu przez kupującego projektu oraz ceny właściwej dla danego typu produktu.
6. Sprzedawca wydaje Zamawiającemu, za pośrednictwem poczty elektronicznej, potwierdzenie złożenia zamówienia, które zawiera następujące elementy:
 - imię i nazwisko Kupującego,
 - adres zamieszkania Kupującego i adres dostarczenia towaru,
 - numer telefonu Kupującego, adres e-mail,
 - zaakceptowane projekty,
 - kolor lakieru zgodny z numerem z próbnika ICA lub ICA RAL,
 - numer płyty laminowanej firmy Pfleiderer,
 - termin realizacji zamówienia (najczęściej od 6 do 8 tygodni),
 - wycenę mebli,
 - koszty i sposób dostawy,
 - warunki odpłatności.

Uwaga: odcień koloru lakieru prezentowany na stronie internetowej może różnić się nieznacznie od koloru gotowego mebla. Ozdobniki na meblu, ze względu na ręczne wykonanie, mogą różnić się w niewielkim stopniu od projektu.

7. Umowa zostaje uznana za zawartą w chwili, gdy na konto Sprzedawcy wpłynie całość wymaganej kwoty lub zadek w wysokości 50% wartości zamówienia. Od tego momentu warunki zawarte w potwierdzeniu złożenia zamówienia są wiążące dla obu stron.

8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających podejrzenia, że jest fikcyjne np. zamówienie z podaniem danych adresowych nieistniejącej w rzeczywistości osoby.
9. Sprzedawca zastrzega sobie również prawo do dodatkowej weryfikacji danych Zamawiającego np. w drodze kontaktu telefonicznego, a w przypadku bezskutecznych prób nawiązania kontaktu – do odmowy realizacji zamówienia.
10. Zgodnie z art. 2 ust. 1 Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów z dnia 02 marca 2000 roku Konsument, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Płatność

1. Na płatność składa się cena towaru oraz koszt dostarczenia towaru.
2. Ceny wszystkich mebli ustalane są każdorazowo z uwzględnieniem indywidualnych cech projektu, wyrażone są w złotych polskich i zawierają w sobie podatek VAT.
3. Składający zamówienie może korzystać z następujących form płatności:
 - przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy: PLN: 50 1160 2202 0000 0002 3582 2424,
 - osobiście w siedzibie firmy.
4. W przypadku złożenia zamówienia na meble klient nie musi uiszczać pełnej płatności za towar w momencie składania zamówienia. Może uiścić zadatek, który wynosi minimum 50% wartości zamówienia. Zadatek dany przy zawarciu umowy ma to znaczenie, że w razie niewykonania umowy przez Zamawiającego Sprzedawca może bez wyznaczenia dodatkowego terminu od umowy odstąpić i otrzymany zadatek zachować. Do zadatku mają zastosowanie przepisy art. 394 k.c.
5. Zamawiający powinien dokonać płatności, bądź też wedle wyboru uiścić zadatek, w ciągu 3 dni od dnia złożenia zamówienia. W przypadku, gdy nabywca nie dokona zapłaty w żaden z wyżej wymienionych sposobów, Sprzedawca jest uprawniony do anulowania zamówienia.
6. Jeżeli Zamawiający zdecyduje się na zapłatę w formie zadatku, pozostała wartość zamówienia musi zostać uiszczona minimum 7 dni przed planowaną dostawą towaru. W sytuacji jednak zastrzeżenia odbioru osobistego, pozostała należność może zostać zapłacona gotówką przy odbiorze mebli.
7. W przypadku, gdy Nabywca wybrał jako sposób płatności przelew, zamówiony towar nie zostanie dostarczony do Kupującego, zanim płatność nie zostanie przez Niego uiszczona w pełnej wysokości.

Dostawa mebli

1. Ceny mebli nie zawierają kosztu dostarczenia ich do klienta i są każdorazowo określone w potwierdzeniu zamówienia.
2. Klient może po uzgodnieniu odebrać mebel osobiście w siedzibie firmy.
3. Na terenie Białegostoku i okolic Sprzedawca dowozi meble własnym transportem, którego koszt ustalany jest podczas zamówienia.
4. Na terenie całej Polski korzystamy z usług firmy transportowej.

5. Dostawa mebli dotyczy dowiezienia pod wskazany adres i wyładunku, nie wlicza się w tę usługę wnoszenia.
6. Koszt dostawy uzależniony jest od gabarytów zamówienia. Jest on zawsze podawany w potwierdzeniu zamówienia.
7. Meble dostarczamy zazwyczaj w całości, łóżka, kołyski, skrzynie na pościel w stanie do złożenia (instrukcja i klucz do montażu jest każdorazowo załączany).
8. Do każdej przesyłki dołączana jest faktura VAT.
9. Przed odebraniem przesyłki Klient zobowiązany jest sprawdzić w obecności kuriera, czy opakowanie i zawartość są w stanie nienaruszonym.
10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności finansowej za niedostarczenie przesyłki z powodu błędnie podanego adresu przez Zamawiającego. W takim wypadku Zamawiający jest proszony o ponowne uiszczenie opłaty za przesyłkę lub w przeciwnym razie zamówienie jest anulowane.

Reklamacje

1. Wszystkie produkty dostępne w ofercie podlegają reklamacji. Reklamacja nie jest dopuszczalna z powodu uszkodzeń spowodowanych niedbałym lub niewłaściwym, niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem.
2. W przypadku dostrzeżenia wad mebla prosimy o pisemną informację (e-mail) zawierającą imię i nazwisko Zamawiającego, orientacyjną datę zawarcia umowy, opisu reklamowanego mebla i rodzaju posiadanych wad w celu ustalenia dalszych działań związanych z rozpatrzeniem reklamacji.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, klient otrzyma pełnowartościowy produkt. Koszty dostarczenia poniesie Sprzedawca.
4. Gwarancja na wykonane meble wynosi 1 rok (z wyłączeniem systemów firmy Blum, które posiadają dożywotnią gwarancję).
5. Wszystkie towary znajdujące się w ofercie firmy są nowe i objęte rękojmią na wady ukryte. Reklamacje z tytułu rękojmi są rozpatrywane zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

Uszkodzenia powstałe podczas transportu

1. Zgodnie z kodeksem cywilnym za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe w czasie od jej przyjęcia do przewozu aż do wydania jej odbiorcy odpowiedzialność ponosi przewoźnik. Wskutek zapłaty należności przewoźnikowi i przyjęcia przesyłki bez zastrzeżeń wygasają wszelkie roszczenia przeciwko przewoźnikowi wynikające z umowy przewozu. Nie dotyczy to jednak roszczeń z tytułu niewidocznych uszkodzeń przesyłki, jeżeli odbiorca w ciągu tygodnia od chwili przyjęcia przesyłki zawiadomił o nich przewoźnika.
2. Klient zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki w obecności kuriera a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń spisać protokół reklamacyjny. Protokół powinien zostać podpisany przez Klienta oraz kuriera. Odpowiedni formularz posiada kurier. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przy odbiorze należy ten fakt odnotować również na dowodzie dostawy/listu przewozowego.

Ochrona danych osobowych

1. Wszelkie dane osobowe uzyskane w trakcie działalności firmy są poufne i w żadnym wypadku oraz w żadnej formie nie będą ujawniane innym osobom oraz innym podmiotom gospodarczym zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. - o ochronie danych osobowych.
2. Zgodnie z tą ustawą Klienci mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosowane będą w pierwszej kolejności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustaw szczególnych regulujących sprzedaż konsumencką.
2. Regulamin wszedł w życie w dniu 01.03.2013